

宅配買取申込書

太枠の必要事項とご署名欄をご記入の上、本申込書、ご本人様の身分証コピー、買取申込みの商品をご同封下さい。

※身分証につきましては以下のいずれか1枚をご同封下さい。

※20歳未満の方は「ご本人様の身分証」と「保護者様の身分証」それぞれのコピーが必要となります。

■コピーで可能なもの

- ・運転免許証(両面) ・健康保険証・国民健康保険または船員保険等の被保険者証(氏名・生年月日・住所記載部分)
- ・年金手帳(氏名・生年月日・住所記載部分) ・パスポート(顔写真・氏名・生年月日記載部分)
- ・在留カード/外国人登録(済)証明書(両面) ・特別永住者証明書(両面)

■原本の写しが必要なもの

- ・住民票 ・戸籍謄本 ・印鑑登録証明書

お客様情報			
フリガナ		生年月日	年 月 日 (歳)
氏名			
住所	(〒 -)		
電話番号		メールアドレス	
連絡方法	<input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> LINE ※LINE査定をお申込みいただいたお客様のみLINEでの連絡が可能です。	LINE 表示名	※LINEにて査定をお申込みいただいたお客様のみご記入お願い致します。
電話希望時間帯	<input type="checkbox"/> 午前中	<input type="checkbox"/> 12~15時	<input type="checkbox"/> 15~18時 <input type="checkbox"/> 18~20時

保護者様承諾欄			
20歳未満のお客様は保護者様の署名・承諾印・身分証明書のコピーが必要です。保護者様の実筆でご記入お願い致します。			
保護者氏名		電話番号	
住所	(〒 -)		

お振込み口座情報			
金融機関名	銀行 信金 その他 ()	口座種類	普通・当座・その他 ()
支店名	本店 支店	支店番号	
口座番号		口座名義人 (カタカナ)	
ゆうちょ口座への振込をご希望の方は以下の情報の記入をお願い致します			
記号		番号	口座名義

利用規約に同意した上、リユース生活提案ショップ WEST (Tunagu株式会社)の宅配買取を申し込みます。

令和 年 月 日

ご署名



ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡下さい。

〒814-0032 福岡県福岡市早良区小田部7-7-16

リユース生活提案ショップ WEST

TEL:0120-914-094 / FAX:092-834-4692

Mail:info@reuse-west.com

古物商許可番号：福岡県公安委員会許可 第901081010007号

利用規約

このご利用規約は、Tunagu株式会社（以下「当社」）が本サイトで提供するすべてのサービス（以下「本サービス」）における利用条件を定めるもので、お客様には本規約に従い本サービスをご利用いただきます。又、お品物をお持ち込み/お送り頂いた時点で本規約に同意したものと致します。

第1条：【目的】

- ・本規約は、当社と、商品をお売りいただくユーザー様（以下「ご利用者様」）の間でお取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。

第2条：【査定商品の梱包】

- ・宅配買取で送付頂く際は破損等発生しないように、ご利用者様により最善の方法で商品を梱包して頂きます。明らかに十分ではない梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、商品に破損があった場合には当社にて保障は致しかねますので予めご了承下さい。

第3条：【査定について】

- ・本サービスでは、買取させていただく品物の現物を実際に触り拝見した上で査定させていただきます。
- ・買取依頼商品が未開封品や新品の場合、動作確認、物品確認が必要と判断した際は、事前にお買取依頼主に確認をし、開封することもございます。その為、開封後に買取依頼商品の返却が発生した場合でも、開封等についての責任は一切負いかねます。
- ・商品個数とは、当社にて個数を数えさせて頂いた時点での確認内容を、ご利用者様にお送り頂いた個数と致します。
- ・査定レートはお品物が弊社に到着した日時のレートで査定させていただきます。
- ・査定金額とは、その商品の付属品等を全てを含む価値と致します。
- ・査定は商品到着後、原則翌営業日以内に行わせていただきます。お申込みが混雑している場合は、1～2週間かかる場合がございます。
- ・弊社の基準に満たない物には、お値段がつかない場合がございます。
- ・鑑定ではなく査定になりますので真贋の判定ではありません。
- ・買取価格のご承認を頂き、代金のお振込後は売買契約が成立し、品物の所有権は弊社へ移ります。
- ・契約成立後の返却や買戻しは出来ませんので、予めご了承下さい。
- ・配送中の商品への破損、キズに関しましては、弊社では責任を負いかねますのでご了承下さい。

第4条：【取引の前提】

- ・ご利用者様からの氏名・住所等の提供情報に虚偽事実がないこと。
- ・お売りいただく商品の所有権がご利用者様に属しており、不正品（盗難品、コピー品、横流し品、海賊版等）でないこと。
- ・貴金属・地金・宝飾品等の刻印されている内容、証明書に記載されている内容と実物の商品とに差異がある場合、期間に定めなく契約を解除することができます。

第5条：【本人確認について】

- ・古物営業法により、買取取引をする際は次の方法でのご本人様確認・代金の振込をさせていただきます。

「身分証明※1（運転免許証等）を用いた取引の場合」

- ・宅配キット送付先と身分証明に記載されている住所が一致している必要があります。

- ・身分証明の名義と振込口座名義が一致している必要があります。

「住民票の写し等※2を用いた取引の場合」

- ・宅配キット送付先と住民票の住所が一致している必要があります。

- ・住民票記載のご本人名義の口座に入金をさせていただきます。

※1身分証明について

以下のもので現住所の記載があるものが有効です。

（全て有効期限内のもの、住所変更の届出が済んでいるものに限りです）

- ・運転免許証
- ・健康保険証・国民健康保険または船員保険等の被保険者証
- ・年金手帳
- ・旅券（パスポート）
- ・在留カード/外国人登録（済）証明書
- ・特別永住者証明書

※2住民票の写し等とは

- ・住民票
- ・戸籍謄本
- ・印鑑登録証明書

買取金額の多寡に関わらず全てのお客様を対象に本人確認をさせていただきます。

第6条：【20歳未満のお客様について】

- ・18歳以上20歳未満のお客様は、宅配キットに同梱されている買取申込書に保護者のサインと印鑑を頂くことを前提に、査定や買取に関するお取引をさせていただきます。18歳未満及び高校生の方からの買取は致しておりません。

第7条：【送料について】

- ・当社が運営する宅配買取をご利用された際に、お送りいただいた品物の中で買取できない指定商品・買取基準に満たないものに関しましては、返送分も含めた往復の送料・資材等の費用（¥1,500-）をご負担頂きます。
- ・本査定の結果が仮査定の上限、下限の範囲内であつ、キャンセルを希望された場合返送の送料をご負担頂きます。
- ・当社のご案内する方法・基準外での配送や宅配キットの利用があった場合は往復の送料・資材等の費用を負担頂きます。（買取重量が10g未満の場合・空港郵便・保険等）

第8条：【いたづら申込】

- ・商品が入っていない状態で送って頂いた場合には、虚偽申込と判断させていただきます。その際は送料+資材代を請求させていただきます。

- また、内容証明郵便等、別途かかる郵便代が発生した場合は、その金額を請求させていただきます。
- ・不正確な住所または架空の住所による申込みには、当社で発生した費用一切を請求させて頂く場合があります。
 - ・宅配キットを他の用途にご利用頂いた場合は、当社で発生した費用一切を請求させて頂く場合があります。

第9条：【ご入金について】

- ・当社から査定金額を提示させて頂き、ご利用者様からの同意が確認できた後、原則3営業日以内にご入金致します。
- ・古物営業法の取り決めにより、原則ご入金口座は身分証明記載のご本人様名義の口座に限ります。
- ・口座情報の不備、古物営業法に違反する場合、依頼先金融機関での問題の場合は上記の限りではありません。

第10条：【振込手数料について】

- ・買取金額をお振込みする際、振込手数料は弊社にて負担致します。

第11条：【預かり期間】

- ・査定終了後、3週間以上お客様からご連絡がない場合は、所有権放棄とみなし、当社判断で処分させていただきます。

第12条：【本査定結果連絡】

- ・査定結果の連絡に関しましては、お電話又はメール、LINE（携帯電話のメールを含む）にてご連絡致します。
- ・お電話にて連絡が取れず、メールを保有されていない場合、FAXにてご連絡をさせていただきます。※FAX番号が分かる場合に限る。
- ・上記に該当しない場合には、定形郵便にて査定結果のご連絡をさせていただきます。
- ・伝達につきましては、当社が正しい方法にて連絡を取らせて頂いた時点で連絡済みとみなします。
- ・ドメイン指定受信の解除がされておらず、メールが届かなかったなどの理由は、お客様責任となります。

第13条：【商品返却】

- ・当社が買取明細にて買取金額を明記させて頂いたものに関して、ご利用者様の希望・指定があれば、同意前であることを前提とし部分的に返却を対応させていただきます。
- ・買取金額がつかなかったものに関しては、買取金額がつかなかった商品全体の返却が当社にて処分のいずれかを、お客様自身でご選択頂けます。
- ・当社処分は内容によってはお断りさせて頂く場合もございますので、あらかじめご了承下さい。
- ・当社にて複数の商品をおまとめしてお値段をお付けした場合、対象商品全てを含めたお値段となるため、対象商品の部分的な商品の買取、返却、廃棄には応じかねます。

第14条：【キャンセルについて】

- ・当社から本査定金額を提示させて頂き、同意を頂いた後のキャンセル・内容変更・返品対応はできません。

第15条：【当社の責任範囲】

- ・当社起因で商品を破損、紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、補償をさせていただきます。なお当社に故意または重大過失がある場合を除き、10,000円を上限として損害賠償の責を負うものとします。
- ・査定商品送付中の紛失等の補償は、お送り頂く商品の内容と点数が正確に明記された控えがあることを前提とします。
- ・商品の価値に直接関わらないと当社が判断する、付属品（箱、袋、ハンガー、レシート、緩衝材等）に関する補償は致しません。
- ・故障や時間、移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。
- ・本サイトを利用する際に、ウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
- ・本サイトを利用する際のいかなる使用機器・ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。
- ・本サイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。
- ・本条は、ご利用者に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社は、いかなる場合でも、ご利用者様の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。

第16条：【禁止行為】

- ・利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。
- ・ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請をする行為。
- ・本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。
- ・他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- ・他の利用者、第三者もしくは弊社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他権利を侵害する行為。
- ・公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。
- ・その他、当社が不適当と判断する行為。

第17条：【本規約違反等への対処】

- ・弊社は利用者が本規約に違反した場合、本サービスの利用に関し他者からクレーム・請求等がなされ、かつ弊社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と判断した場合は、当該利用者に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。
 1. 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
 2. 事前に通知をすることなく、本サービスの利用停止処分とします。
- ・利用者は、前項の規定によって弊社が同項に定める措置を講ずべき義務を負うものではないことを承諾します。また、利用者は弊社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、弊社に対しいかなる異議苦情も申し述べないものとします。

第18条：【規約・サービスの変更等について】

- ・本規約は、予告なしに変更される場合がございます。その場合、本ウェブサイトにてお知らせ致します。ご利用の際には、本ページの最新情報をご確認いただきますようお願い致します。

第19条：【準拠法および管轄について】

- ・本規約の準拠法は、日本法であり、福岡地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。